함께서울
시민과 함께 세계와 함께

서울시와 행복한 찾기

2015년

웹기반 치매가족 교육 및 지지 프로그램

치매가족을 위한 'e-희망교실' 사용 매뉴얼

서울특별시광역치매센터
SEOUL METROPOLITAN CENTER FOR DEMENTIA

[CONTENTS]

I. 개요 3

1. 배경
2. 추진 주체
3. 주요 내용

II. 흐름도 4

III. 메인 화면 구성 5

1. 상단 메뉴
2. 좌단 메뉴

IV. 세부 매뉴얼 사용안내

1. 첫 화면 6
2. 회원가입 절차 7
3. 사전 평가 10
4. 내게 맞는 정보 보기 14
5. 사후 평가 16
6. 수료증 발급 17
7. 모바일(스마트폰, 태플릿 PC 등) 홈페이지 18
8. 통계 페이지 20

V. 부록 22

I 개요

1. 배경

- 치매환자를 돌보는 사람의 90%는 가족이며 평균 돌봄 시간은 약 5시간으로 4명 중 1명이 심각한 정신적, 경제적, 신체적 부담을 경험하고 있음. 치매환자 가족의 부담은 가족 전체의 안녕에 영향을 미치고 치매환자를 돌보는 것에 부정적인 영향을 줌

- 치매가족의 우울 및 부담감을 완화시키고 만족감을 증진시키기 위해 집단적 지지 프로그램이 활용됨. 그러나, 집단적 지지를 통한 중재는 대상자를 일정 기간 동안 한자리에 모아 놓고 면대면으로 진행하기 때문에, 참여를 위하여 별도의 시간을 내어야 하고 젊은 층 참여를 유도하는데는 제한점이 있음

- 따라서, 대상자의 다양한 요구와 시간에 구애 받지 않고 개인의 이해 정도에 맞춰 반복학습 할 수 있는 웹기반 프로그램을 개발하여 대상자 개별 특성을 고려한 맞춤형 교육 및 지지 프로그램을 제공하고자 함

2. 추진 주체

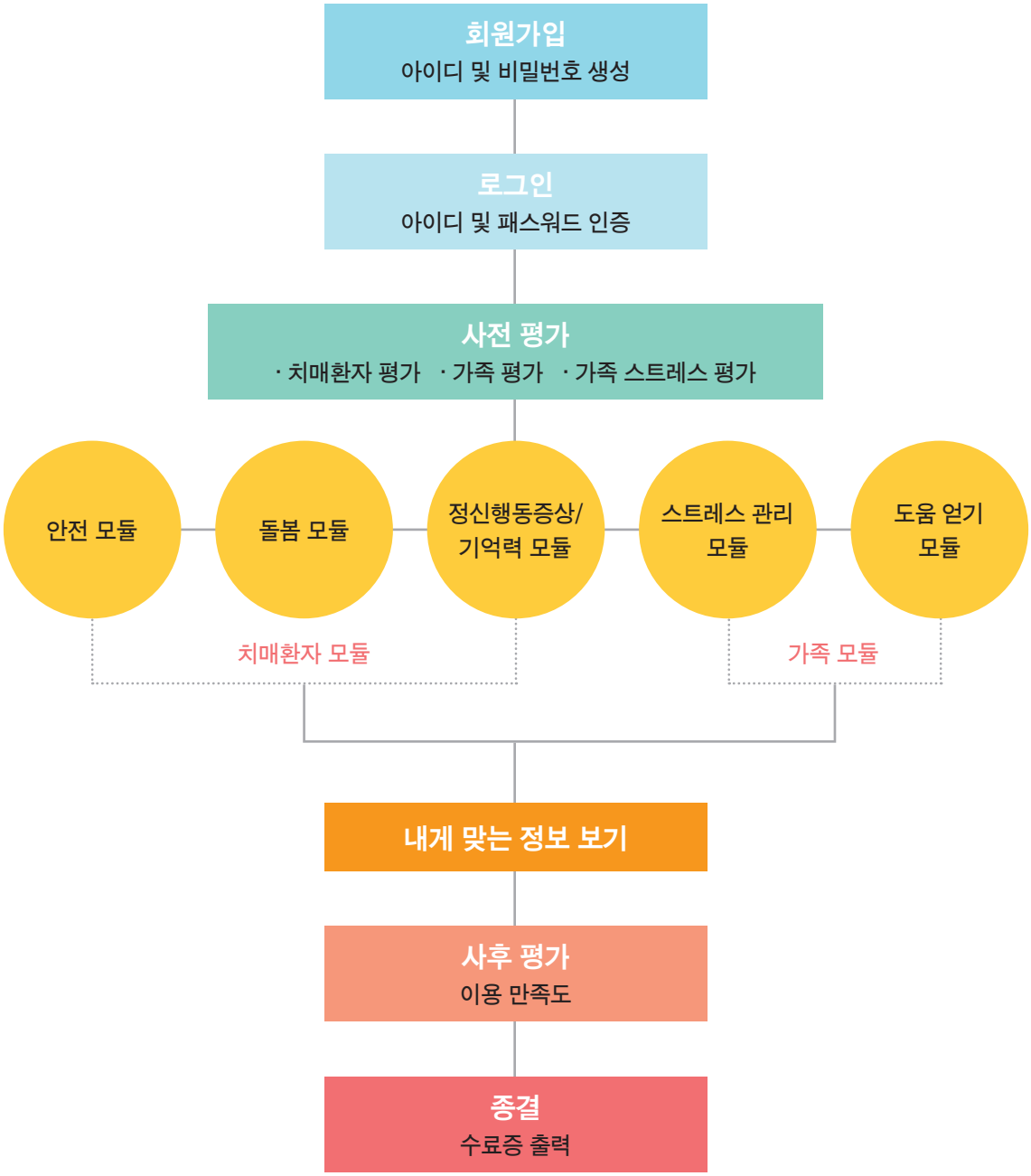
- **서울시광역치매센터** : 프로그램 기획, 제작 및 관리, 홍보, 사용방법 교육 및 보급
  서울시 전체 운영 실적 평가 및 분석

- **자치구치매지원센터** : 대상자 모집, 프로그램 운영, 홍보, 해당 자치구 운영 실적 관리

3. 주요 내용

- 웹기반 치매가족 교육 및 지지 프로그램(LMS) 구축
- 이용자(치매가족 및 환자 프로파일) DB 구축
- 애니메이션 동영상, 플래쉬 E-Book, 교육자료 개발
- 웹/모바일(스마트폰, 태플릿 PC 등) 홈페이지 동시 구축으로 정보 편의 제공
- 이용자 현황 분석 통계 페이지 개발

II 흐름도


회원가입
아이디 및 비밀번호 생성
로그인
아이디 및 패스워드 인증
사전 평가
· 치매환자 평가 · 가족 평가 · 가족 스트레스 평가
안전 모듈
돌봄 모듈
정신행동증상/
기억력 모듈
스트레스 관리
모듈
도움 얻기
모듈
치매환자 모듈
가족 모듈
내게 맞는 정보 보기
사후 평가
이용 만족도
종결
수료증 출력

III 메인 화면 구성

- 서울시광역치매센터 홈페이지(https://www.seouldementia.or.kr)를 통해 치매가족을 위한 'e-희망교실'메인 화면에 접속할 수 있음

1. 상단 메뉴

1 홈페이지에 회원가입 원할 경우

- 치매환자 및 가족의 평가를 통한 개별 맞춤형 정보를 제공 받길 원하는 경우, 상단 로그인 메뉴를 클릭하면 회원가입 절차 이용 가능

2 화면의 글씨 크기를 확대 또는 축소할 수 있음

2. 좌단 메뉴

3 홈페이지 회원가입 원하지 않을 경우

- 좌단 메뉴 6개 영역 중 해당 모듈 클릭하면 관련 동영상 및 교육자료 화면으로 바로 이동해 서비스를 이용할 수 있음

VI 세부 매뉴얼 사용 안내

1. 첫 화면

- 프로그램 자세히 보기를 클릭하면 '**e-희망교실**' 소개 및 이용안내 정보 제공

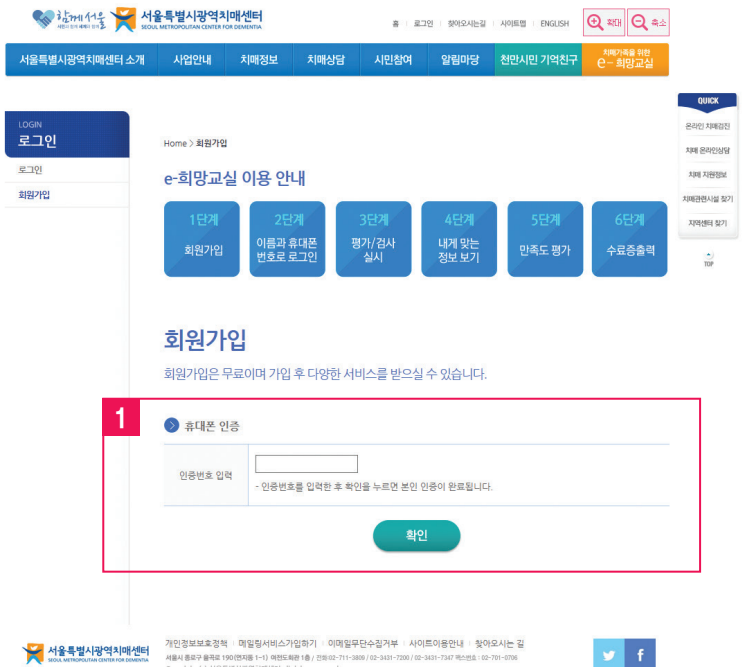
2. 회원가입 절차

- 첫 방문자는 회원가입 후 내게 맞는 정보 보기 시작
- 이미 회원가입이 되어 있는 회원은 로그인 후 이용

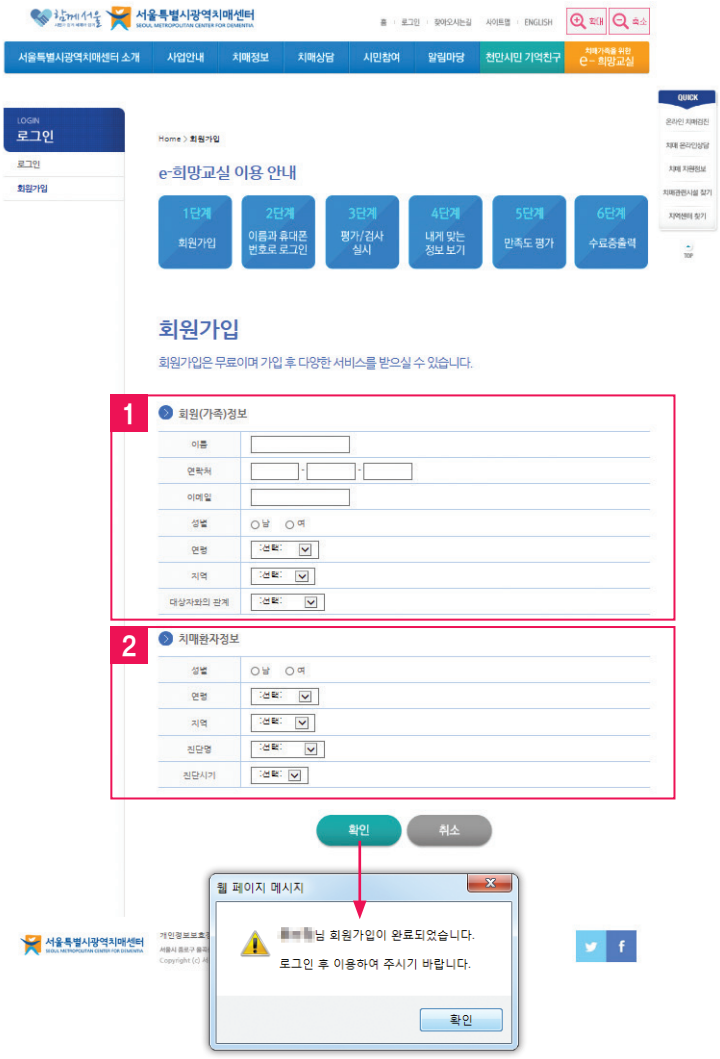
- 이용약관 및 개인정보 수집 이용에 대한 동의 후 회원가입 진행

• 이름 및 휴대폰 번호 입력 후 인증하기 버튼 클릭하면 인증번호가 발송

• 휴대폰으로 발송된 인증번호 입력 후 확인 버튼 클릭



• 회원가입 본인(치매가족) 정보 입력, 치매환자 정보 입력 후 확인 버튼 클릭하면 회원가입 완료



3. 사전 평가

- 내게 맞는 정보 찾기
  나에게 맞는 교육 찾기 → 평가 바로가기 → 가족 위험 평가 바로가기

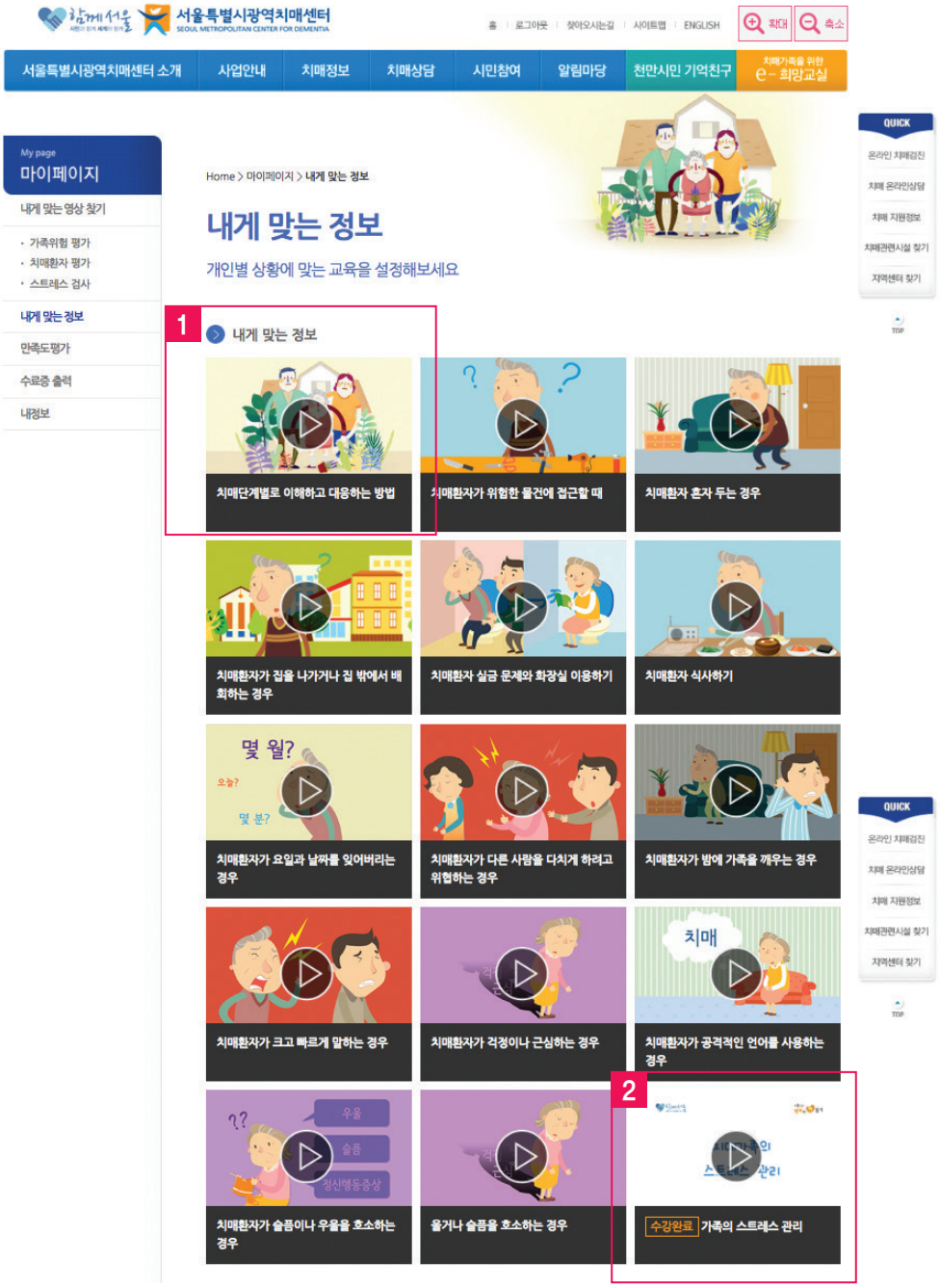
- 내게 맞는 정보 설정을 위해 가족 위험 평가에 참여
- 평가 후 치매 환자 위험 평가로 이동

- 내게 맞는 정보 설정을 위한 치매 환자 위험 평가에 참여
- 평가 후 가족 스트레스 평가로 이동

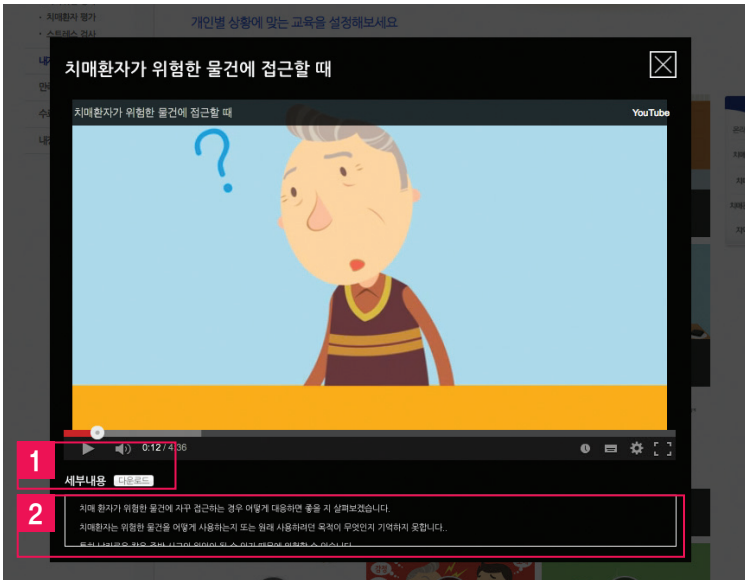
- 내게 맞는 정보 설정을 위한 가족 스트레스 평가에 참여
- 평가 후 내게 맞는 정보가 자동으로 설정

4. 내게 맞는 정보 보기

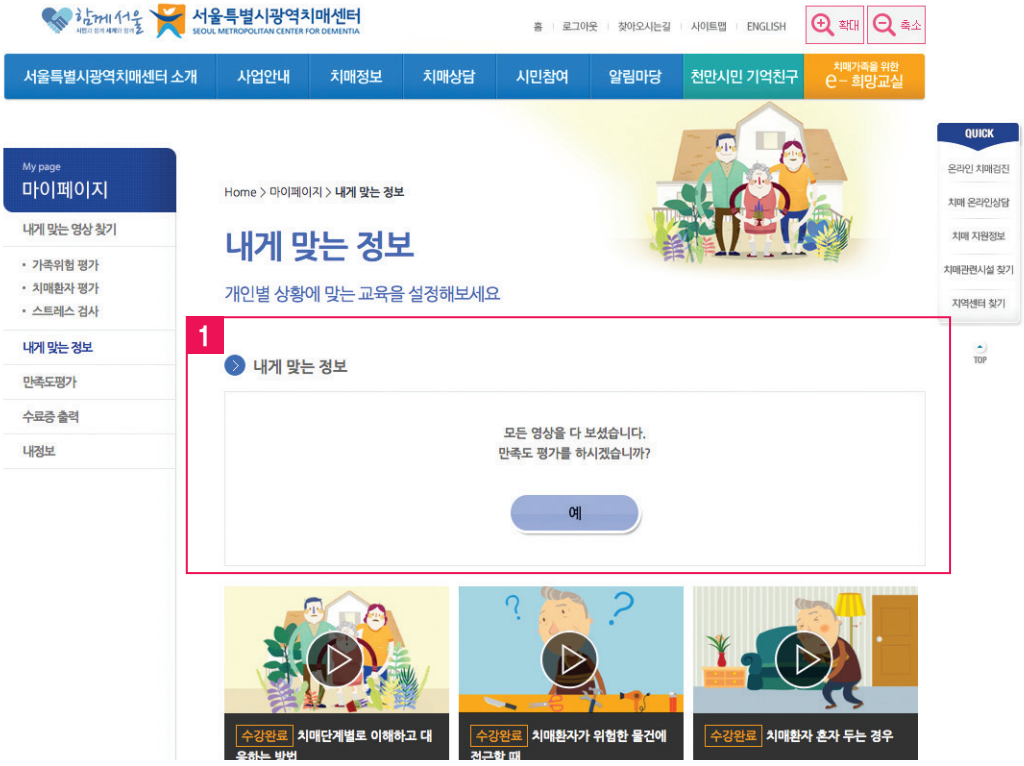
- 평가 후 내게 맞는 정보가 자동으로 설정
- 개별 맞춤 동영상 및 교육자료 학습
- 개별 맞춤 동영상 및 교육 자료 시청 후 '수강완료' 라는 표시가 되어 수강한 영상과 수강하지 않은 영상을 구분 가능



- 동영상 플레이 화면
- 세부 내용에 대한 서면 자료를 PDF 파일 형태로 다운로드 가능
- 동영상 요약 내용 미리보기 가능



- 내게 맞는 정보를 모두 학습 하면 '완료 되었다'는 안내 문구와 함께 평가 페이지로 이동



5. 사후 평가

- ‘내게 맞는 정보’를 모두 학습 하면 만족도 평가 페이지로 이동
- 평가 참여 후 저장하면 수료증 출력 화면으로 이동

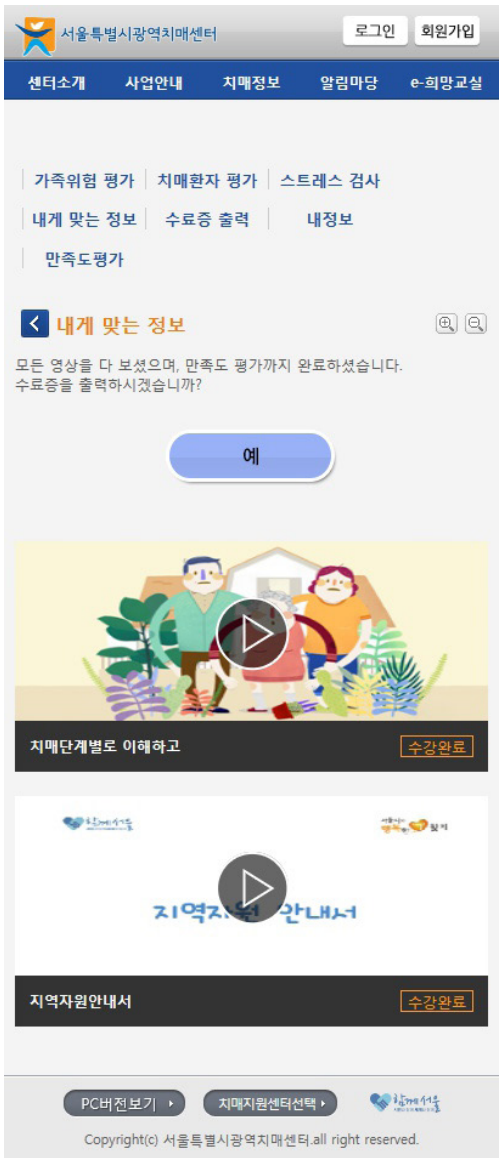
6. 수료증 발급

- 수료증 출력을 원하면 출력 가능
- 수료증 번호는 등록번호와 같으므로 반복 출력 가능

7. 모바일(스마트폰/테블릿 PC) 홈페이지

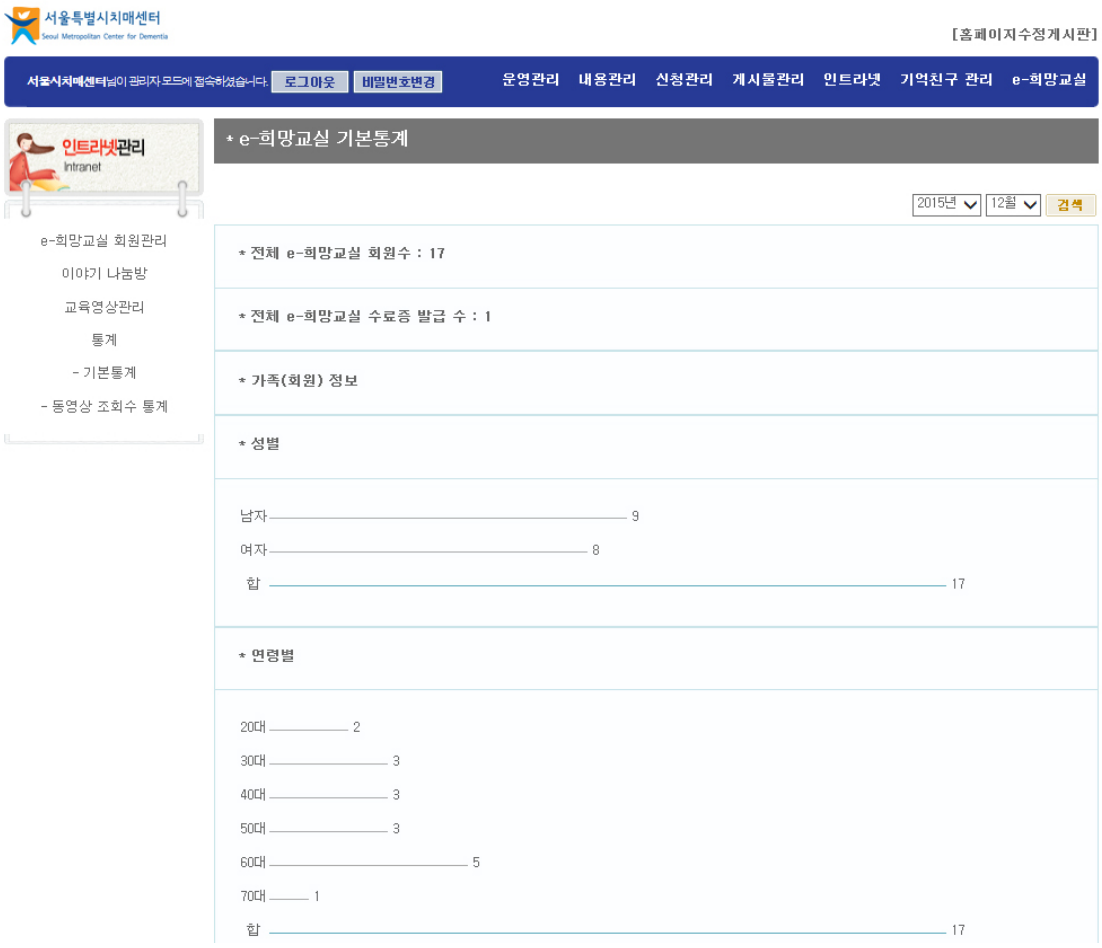
- 미디어 쿼리를 이용하여 하나의 콘텐츠로 다양한 기종에서 활용이 용이하도록 구성

서울특별시광역치매센터
로그인
회원가입
센터소개
사업안내
치매정보
알림마당
e-희망교실
e-희망교실 안전 돌봄 기억력 정신행동증상
가족 스트레스 관리 도움받기 커뮤니티 마이페이지
치매환자가 위험한 물건에 접근할 때
치매환자가 집을 나가거나 집 밖에서 배회하는 경우
치매환자 혼자 두는 경우
치매환자가 위험한 물건에 접근할 때
치매환자가 위험한 물건에 …
세부내용
다운로드
치매환자가 위험한 물건에 접근할 때
치매 환자가 위험한 물건에 자꾸 접근하는 경우 어떻게 대응하면 좋을 지 살펴보겠습니다.
치매환자는 위험한 물건을 어떻게 사용하는지 또는 원래 사용하려던 목적이 무엇인지 기억하지 못합니다..
특히 날카로운 칼은 주방 사고의 원인이 될 수 있기 때문에 위험할 수 있습니다.
치매환자의 안전을 위해 위험한 물건은 시야에 보이지 않게 보관해야 합니다.
PC버전보기
치매지원센터선택
Copyright(c) 서울특별시광역치매센터.all right reserved.


서울특별시광역치매센터
로그인
회원가입
센터소개
사업안내
치매정보
알림마당
e-희망교실
가족위험 평가
치매환자 평가
스트레스 검사
내게 맞는 정보
수료증 출력
내정보
만족도평가
내게 맞는 정보
모든 영상을 다 보셨으며, 만족도 평가까지 완료하셨습니다.
수료증을 출력하시겠습니까?
예
치매단계별로 이해하고
수강완료
지역자원안내서
수강완료
PC버전보기
치매지원센터선택
Copyright(c) 서울특별시광역치매센터.all right reserved.

8. 통계 페이지

- 회원관리 메뉴 개발
- 회원정보 클릭 시 세부 정보 확인이 가능하고, 정보를 엑셀로 다운 받아 통계 활용
- 통계 페이지를 생성하여 전체 회원 수, 수료증 발급자 수, 가족회원 정보 통계, 치매환자 정보 통계, 동영상 조회 수, 사전평가 및 사후평가 정보 통계 활용
- 통계 자료 이용 방법 : 서울시광역치매센터 연구개발팀에 자료 요청하여 활용



서울특별시치매센터
Seoul Metropolitan Center for Dementia

[홈페이지수정게시판]

서울시치매센터님이 관리자 모드에 접속하였습니다. 로그아웃 비밀번호변경

운영관리 내용관리 신청관리 게시물관리 인트라넷 기억친구 관리 e-희망교실

인트라넷관리 Intranet

- e-희망교실 회원관리
- 이야기 나눔방
- 교육영상관리
- 통계
  - 기본통계
  - 동영상 조회수 통계

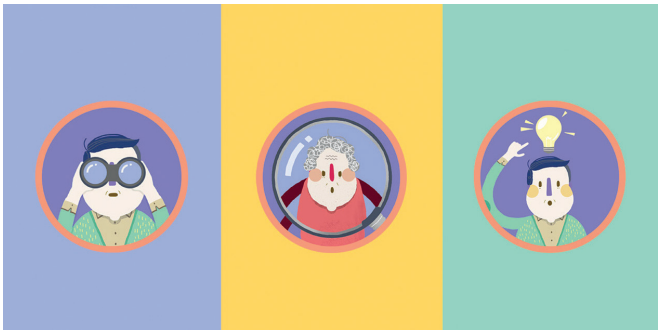
* e-희망교실 동영상 조회수 통계

2015년 12월 검색

* **전체 동영상 조회수 : 112** (교육자료, E-Book 제외)

* **동영상별 조회수**

- 치매단계별로 이해하고 대응하는 방법	18
- 치매환자가 위험한 물건에 접근할 때	15
- 치매환자 혼자 두는 경우	11
- 치매환자가 집을 나가거나 집 밖에서 배회하는 경우	5
- 치매환자 실금 문제와 화장실 이용하기	7
- 치매환자 식사하기	4
- 치매환자 목욕하기	6
- 치매환자와 의사소통	3
- 치매환자가 같은 질문을 반복하는 경우	9
- 치매환자 최근 사건들을 기억하기	5
- 치매환자 과거의 중요한 일 기억하기	1
- 치매환자가 물건을 잃어버리거나 어디에 두었는지 모르는 경우	4
- 치매환자가 요일과 날짜를 잊어버리는 경우	4
- 치매환자가 다른 사람을 다치게 하려고 위협하는 경우	3
- 치매환자가 밤에 가족을 깨우는 경우	3
- 치매환자가 크고 빠르게 말하는 경우	2
- 치매환자가 걱정이나 근심하는 경우	4
- 치매환자가 공격적인 언어를 사용하는 경우	2
- 치매환자가 슬픔이나 우울을 호소하는 경우	3
- 울거나 슬픔을 호소하는 경우	3
합	112



V 부록

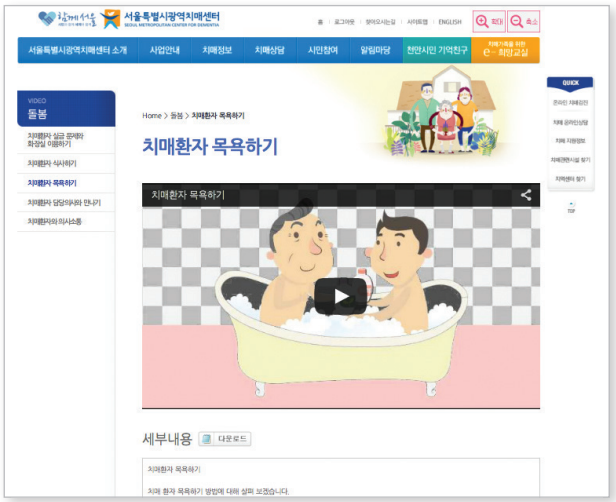
홈페이지 게시 자료

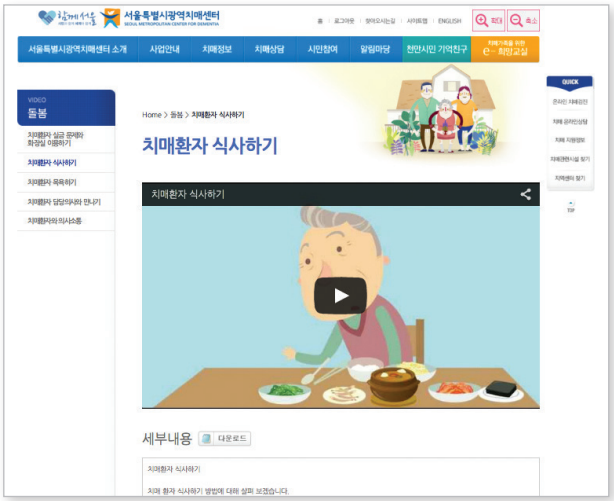
1) 치매환자 안전 모듈

- 치매환자를 가정에서 편안하고 안전하게 돌보기 위한 유용한 정보

2) 치매환자 돌봄

- 치매환자를 돌봄에 있어 관련 가족에게 도움이 되는 정보





3) 치매환자 기억력

- 치매환자의 기억력 저하로 인해 나타나는 행동문제 대응 방법

4) 치매환자 정신행동증상

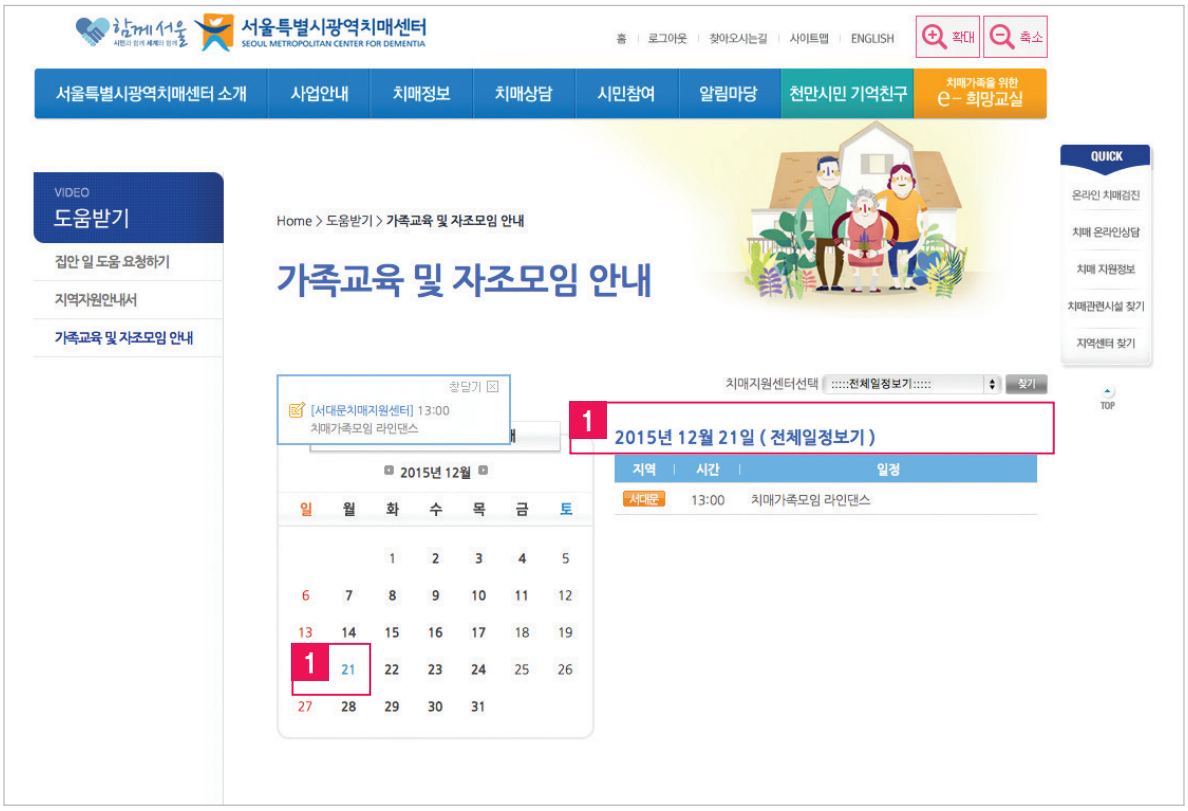
- 치매환자에게 나타나는 정신행동증상별 대응 방법

5) 가족 스트레스 관리

- 치매환자를 돌보는 가족의 건강과 스트레스 관리에 관한 유용한 정보

6) 도움 얻기

- 25개 자치구 치매지원센터에서 운영되는 가족 교실 및 자조 모임 정보
- 치매 관련 지역자원 안내 제공 등



서울특별시광역치매센터
SEOUL METROPOLITAN CENTER FOR DEMENTIA

웹기반 치매가족 교육 및 지지 프로그램

치매가족을 위한 e-희망교실 사용 매뉴얼

발행처 : 서울특별시치매센터

발행인 : 이동영

발행일 : 2015년 12월

편집인 : 김진하

편집위원 : 박영숙, 김형숙, 이희선, 이송자, 김선화

copyright© 2015 서울특별시광역치매센터
이 책 내용의 전부 또는 일부를 재사용하려면 반드시 서울특별시치매센터의 서면에 의한 동의를 받아야 합니다.

비매품

9 791186 246146 93510

ISBN 979-11-86246-14-6